

Social media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en dus ook niet op Laar & Berg. Social media kunnen een goede bijdrage leveren aan de kwaliteit van ons onderwijs en de professionaliteit van onderwijspersoneel. Bovenal kunnen social media een grote rol spelen in een onderwijs- en leerproces dat aansluit bij de belevingswereld van onze leerlingen. Laar & Berg ziet het als haar taak om leerlingen te leren hoe zij op een verantwoordelijke manier gebruik kunnen maken van social media. Daarnaast dient de professionele werknemer op Laar & Berg verstandig gebruik te maken van social media. Ons uitgangspunt hierbij is dat het digitale gedrag op social media niet af moet wijken van het real life gedrag binnen de school. Met andere woorden: als je iets niet in real life tegen iemand zou zeggen, doe je dat online ook niet. Dit beleidsstuk heeft als doel duidelijkheid te geven over hoe wij op Laar & Berg met social media en *mobile devices* omgaan.

Onder social media verstaat Laar & Berg o.a. Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube, Instagram en de wat minder bekende varianten hierop. Ook het deelnemen aan online fora hoort hierbij.

1) Social media voor medewerkers

Uitgangspunt bij het gebruik van social media die voor leerlingen en ouders zichtbaar is, is dat het online gedrag van leraren niet afwijkt van wat in de klas of op school gebruikelijk is. Een gevolg hiervan is dat indien een medewerker social media wil gebruiken voor persoonlijke doeleinden, hij/zij zowel een zakelijk als een privéaccount moet hebben. Op het zakelijke account kan gecommuniceerd worden met leerlingen en ouders, maar komen geen privé-uitingen te staan. Daarvoor wordt het persoonlijke account gebruikt, waartoe ouders en leerlingen geen toegang hebben.

Medewerkers dienen zich te realiseren dat informatie die online geplaatst is jarenlang blijft (be)staan en dus tot vele jaren na plaatsing terug te vinden is. Het is niet altijd gemakkelijk om informatie naderhand te (laten) verwijderen. Daarbij is het inmiddels gangbaar geworden onder werkgevers, leerlingen en ouders om iemand te googelen teneinde meer te weten te komen over deze persoon. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid.

Net als leerlingen dienen medewerkers rekening te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren.

Social media kunnen soms als gevolg hebben dat er een grijs gebied ontstaat tussen privé en werkgerelateerde zaken. Wanneer je op een persoonlijke blog over je werk schrijft, kun je een disclaimer opnemen waarin staat dat dit blog jouw persoonlijke standpunt weergeeft en dat dit niet overeen hoeft te komen met het standpunt van de school. Op Twitter bijvoorbeeld maken veel mensen gebruik van disclaimers als 'Op persoonlijke titel' of 'Tweets represent my own views' om onderscheid te maken tussen persoonlijke standpunten en die van de organisatie voor wie zij werken.

Afspraken t.a.v. gebruik van social media voor medewerkers:

1. Medewerkers van Laar & Berg maken gebruik van gescheiden zakelijke en persoonlijke accounts.
2. Medewerkers van Laar & Berg accepteren geen leerlingen of ouders als 'vrienden' op een persoonlijk account (denk aan Facebook).
3. Bij onderwijsonderwerpen maken medewerkers duidelijk of zij op persoonlijke titel of namens Laar & Berg publiceren.
4. Medewerkers van Laar & Berg publiceren geen schoolgerelateerde vertrouwelijke informatie op social media.
5. Medewerkers gaan niet met een leerling of ouder op social media in discussie. Over onderwerpen die meer aandacht verdienen wordt persoonlijk gecommuniceerd.
6. Schoolbestuurders, schoolleiders en leidinggevenden zijn altijd vertegenwoordiger van de school – ook als zij een privémening verkondigen.
7. Medewerkers van Laar & Berg zijn persoonlijk verantwoordelijk voor wat zij publiceren.
8. Laar & Berg zorgt ook digitaal voor een veilig sociaal klimaat en communiceert met medewerkers, leerlingen en ouders hoe zij dit doet.
9. Laar & Berg legt vast welke maatregelen zij neemt bij digitale overtredingen van medewerkers, leerlingen en ouders en communiceert dit met deze doelgroepen.

2) Social media voor leerlingen

Laar & Berg heeft een duidelijke visie op hoe leerlingen en medewerkers met elkaar omgaan. De school heeft een verantwoordelijkheid als het gaat om het welbevinden van leerlingen en onderwijspersoneel. We hebben een leerlingprofiel waarin staat beschreven welke attitudes we van elkaar verwachten. Deze zijn ook van toepassing op ons social media beleid, waarin kenmerken als 'goed communiceren', 'zorgzaam zijn', verantwoordelijkheid nemen' en 'doordachte beslissingen nemen' essentieel zijn.

Om een veilige digitale sociale omgeving te creëren, maken we de volgende afspraken:

1. Op school gebruik je social media voor het vinden van informatie en om te communiceren over dingen die voor school belangrijk zijn.
2. Je bent op de hoogte van de risico's van het delen van persoonlijke en privacy gevoelige informatie op het internet.

3. Het maken en publiceren van een foto of video van een ander zonder diens toestemming is verboden.
4. Je maakt geen misbruik van de informatie die over een ander te vinden is.
5. Je toont je bewust van het effect van uitingen in social media. Meninge die je uit op social media zijn openbaar zichtbaar en blijven online staan. Denk goed na over de manier waarop jij je uit via social media. De teksten die jij publiceert worden letterlijk opgevat alsof ze uit jouw mond komen. Bedenk ook dat tekst op een scherm vaak anders opgevat kan worden dan hoe jij het bedoelde.
6. Je gebruikersnaam en profielafbeelding vertegenwoordigen wie jij bent. Gebruik geen schunnige namen of ongepaste afbeeldingen.
7. Wanneer je het vermoeden hebt dat iemand in je omgeving gehackt, gepest of bedreigd wordt via social media, dan schiet je diegene te hulp. Je kan altijd bij je mentor terecht in deze situaties.
8. Je neemt regelmatig de tijd om je sociale profielen op te schonen en bij te werken. Bedenk daarbij voor jezelf of je alles nog wel online wil hebben staan en verwijder zo nodig verouderde uitspraken, foto's en 'vrienden'.
9. Vermijd online contact met mensen die je niet in persoon kent. Wanneer je twijfelt over iemands identiteit, blokkeer dan het contact. Ga nooit in op oneerbare voorstellen, bij twijfel schakel je je ouders of school in.

3) Afspraken met leerlingen over het gebruik van mobiele apparaten op school

Onder mobiele apparaten vallen onder andere telefoons, smartphones, iPads en laptops.

Docenten kunnen het gebruik van social media in hun lessen integreren als dit het educatieve doeleinde van de les dient. In deze gevallen kan de docent leerlingen toestemming geven gebruik te maken van social media en mobiele apparaten tijdens de les.

Voor gebruik van mobiele apparaten tijdens lessen gelden de volgende regels:

1. Je gebruikt je mobiele apparaat verstandig en verantwoordelijk.
2. Het gebruik van je mobiele apparaten tijdens de les is alleen toegestaan na toestemming van de docent.
3. Wanneer de docent je vraagt om je scherm te laten zien, laat je je scherm zien zonder er eerst iets aan te wijzigen en zonder protest.

4. Er wordt op school alleen gefotografeerd en gefilmd met toestemming van de docent en de perso(n)en die gefotografeerd of gefilmd worden.
5. Wanneer een docent je vraagt om je apparaat weg te doen dan doe je dat zonder discussie.
6. Je gebruikt je mobiele apparaat alleen voor zaken die met de les/school te maken hebben. Het gebruik van je mobiele apparaat voor bijvoorbeeld privé communicatie is tijdens de les dus niet toegestaan.
7. Tijdens toetsen staat je mobiele apparaat uit en lever je deze in bij de docent. Het is niet toegestaan je mobiele apparaat te gebruiken, ook niet wanneer je klaar bent met de toets.
8. Het voeren van telefoongesprekken vindt zoveel mogelijk buiten het schoolgebouw plaats.
9. Wanneer een docent van mening is dat je het mobiele apparaat onverantwoordelijk of buiten de regels gebruikt, heeft de docent het recht om het apparaat in te nemen. Teruggave vindt plaats na overleg met docent of mentor.
10. Het is niet toegestaan tijdens schooltijd te gamen op mobiele apparaten.

4) Misbruik van social media

Incidenten op social media die binnen schooltijden en/of op school plaatsvinden, worden hoog opgenomen en volgens schoolbeleid onderzocht en gesanctioneerd. Incidenten op social media die buiten schooltijden en/of buiten school plaatsvinden, maar wel de veiligheid van leerlingen of medewerkers op school beïnvloeden vallen wel degelijk onder schoolbeleid. Wij vinden namelijk dat school een rol speelt op het moment dat een incident de relaties tussen leerlingen of tussen personeel en leerlingen zodanig beïnvloedt dat dit ook effect heeft op school. Indien nodig worden ouders ingeschakeld en over het misbruik van social media geïnformeerd. In dergelijke situaties worden passende sancties genomen.

Tot slot

Met bovenstaande visie op het gebruik van social media en de heldere afspraken hierover, creëren we op Laar & Berg een open, uitdagende, vernieuwende én veilige leeromgeving. Het geeft medewerkers de gelegenheid om onze leerlingen attitudes en vaardigheden aan te leren die horen op een school van de 21^e eeuw.